



Airport VIP Services



Salones VIP

VIP Lounge

- Aeropuerto Internacional de Las Américas
Santo Domingo
- Aeropuerto Internacional del Cibao
Santiago de los Caballeros
- Aeropuerto Internacional Gregorio Luperón
Puerto Plata
- Aeropuerto Internacional Profesor Juan Bosch
El Catey Samaná

No es necesario volar en Primera Clase para recibir un trato Vip en el Aeropuerto.

You don't need to fly on First or Business Class to be treated like a VIP at the airport.

Retrasos, cancelaciones, reclamaciones de equipajes y otros inconvenientes dificultan el tránsito por el aeropuerto.

Flight delays, cancellations, lost luggage claims and other hassles can complicate your time at the airport.

Before Boarding ha diseñado nuevos servicios para que sus clientes disfruten de la experiencia en el Aeropuerto.

Before Boarding has created new services to make your airport experience enjoyable.



Servicios Premium

Premium Services

Llegadas / Arrivals

Los pasajeros son recogidos en la manga del avión y trasladados hasta nuestra Sala Premium, donde nuestros colaboradores se encargarán de:

Passengers are picked up at the airplane door and taken to our Premium Lounge staff care of:

- Trámite de migración (*)
Immigration formalities ()*
- Recogida de equipaje
Luggage pick up
- Acceso por filtro de seguridad privado
Access to our private security clearance filter

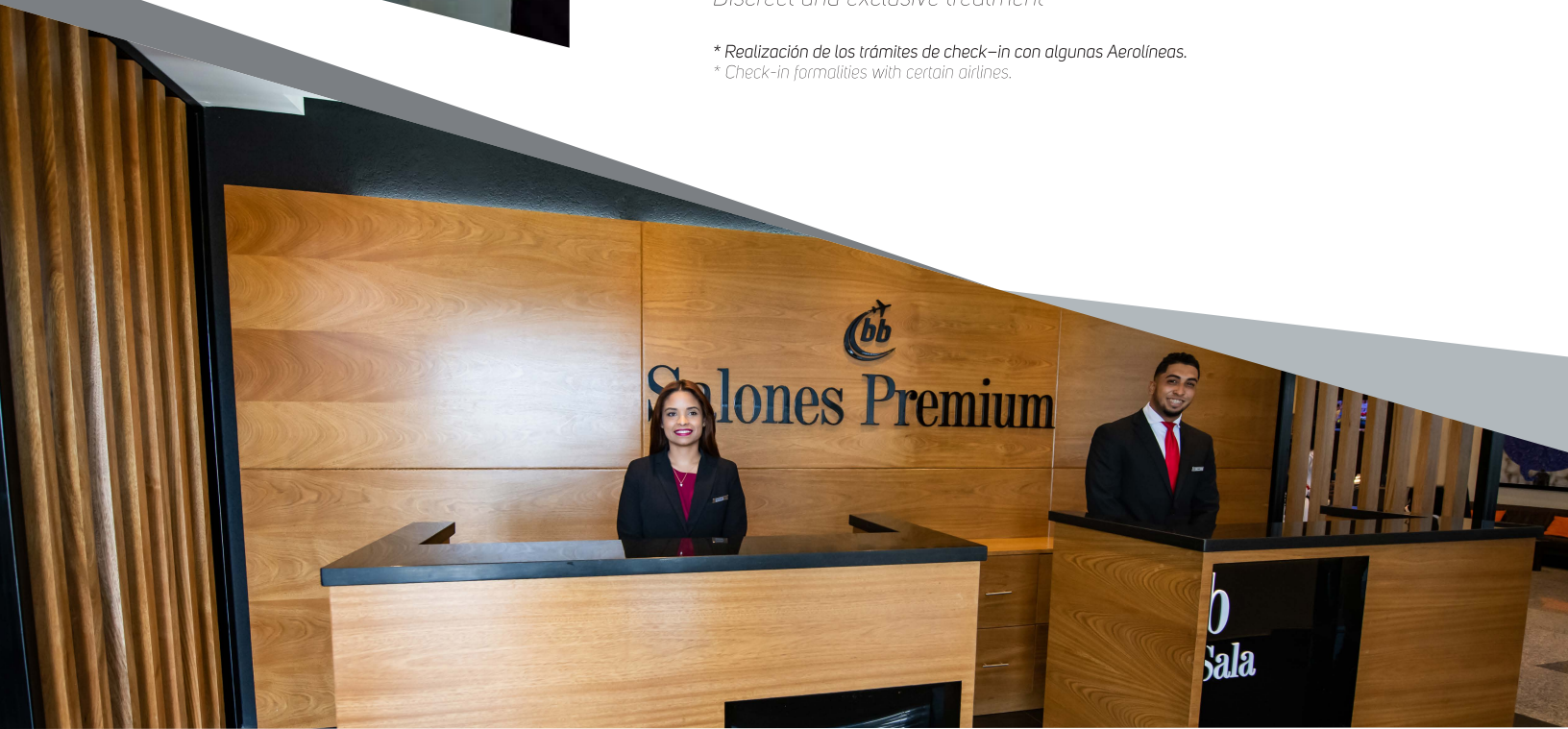
El pasajero en la sala podrá disfrutar de:

At the lounge, passengers have access to:

- Selección de bebidas y snacks
An assortment of snacks and beverages
- Ambiente cómodo y relajado
A comfortable and relaxed atmosphere
- Canales de TV y Wi-Fi
TV Channels and Wi-Fi
- Discreción y exclusividad
Discreet and exclusive treatment

** Realización de los trámites de check-in con algunas Aerolíneas.*

** Check-in formalities with certain airlines.*



Salida / Departure

El pasajero una vez ha realizado los trámites con la compañía aérea (check – in)* se dirige a la Sala Premium con su propio vehículo o con nuestro Vip Shuttle. Nuestros colaboradores se encargarán de:

Once passengers have checked in with their carrier, they can go to the Premium Lounge in their own car or using our VIP Shuttle service. Our staff will take care of:

- **Acompañamiento a zona de embarque cuando comience el embarque**

Our staff will accompany you to the boarding area as soon as boarding begins

El pasajero en la sala podrá disfrutar de:

At the Lounge, passengers have access to:

- **Selección de bebidas y snacks**

An assortment of snacks and beverages

- **Ambiente cómodo y relajado**

A comfortable and relaxed atmosphere

- **Canales de TV y Wi-Fi**

TV Channels and Wi-Fi

- **Discreción y exclusividad**

Discreet and exclusive treatment

** Realización de los trámites de check-in con algunas Aerolíneas.*

** Check-in formalities with certain airlines.*





Sala VIP Caribe

Horario de atención: Todos los días 24 horas

Hours of operation: everyday 24 hrs

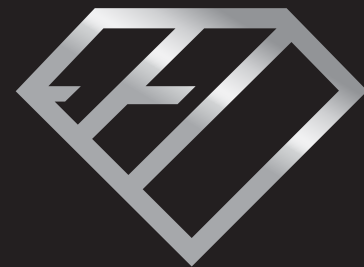
**Sala VIP situada en la zona de embarque A del
Aeropuerto de las Américas. En ella podrán encontrar:**

*Our VIP Lounge is located at boarding area A of Las Américas Airport.
Where you can enjoy:*

- **Ambiente cómodo y relajado**
A comfortable, relaxed atmosphere
- **Selección amplia de bebidas y snacks**
A wide assortment of snacks and beverages
- **Prensa diaria y magazines**
Daily newspapers and magazines
- **Canales de TV y WIFI**
TV Channels and Wi-Fi
- **PC's con conexión a internet**
PCs with Internet connection
- **Zona de fumadores renovada**
Renovated smoking area



Aeropuerto Internacional
Las Américas Santo Domingo
Santo Domingo Airport



DIAMOND LOUNGE





Diamond Lounge

Horarios de atención: Todos los días. 24 Horas

Hours of operation: Every day. 24 hours

Condiciones de uso: con reserva previa

Terms of use: with prior reservation

Relájese en un espacio creado para complacer los más altos estándares de servicio aeroportuario. Un ambiente exclusivo, personal especializado y atenciones de primera.

Relax in a space created to please the highest standards of airport service. An exclusive environment, specialized staff and first class attention.

Ofrecemos:

We offer:

• **Confortable sala disponible para llegadas y salidas del pasajero distinguido**

Comfortable room available for arrivals and departures of the distinguished passenger

• **Espacio privado finamente decorado**

Finely decorated private space

• **ConciERGE dedicado y exclusivo para proceso de reserva y asistencia**

Dedicated and exclusive concierge for reservation and assistance process

• **Selección de snacks gourmet**

Selection of gourmet snacks

• **Selección de bebidas alcohólicas premium**

Selection of premium alcoholic beverages

• **Canales de TV y WIFI**

TV Channels and WI-FI

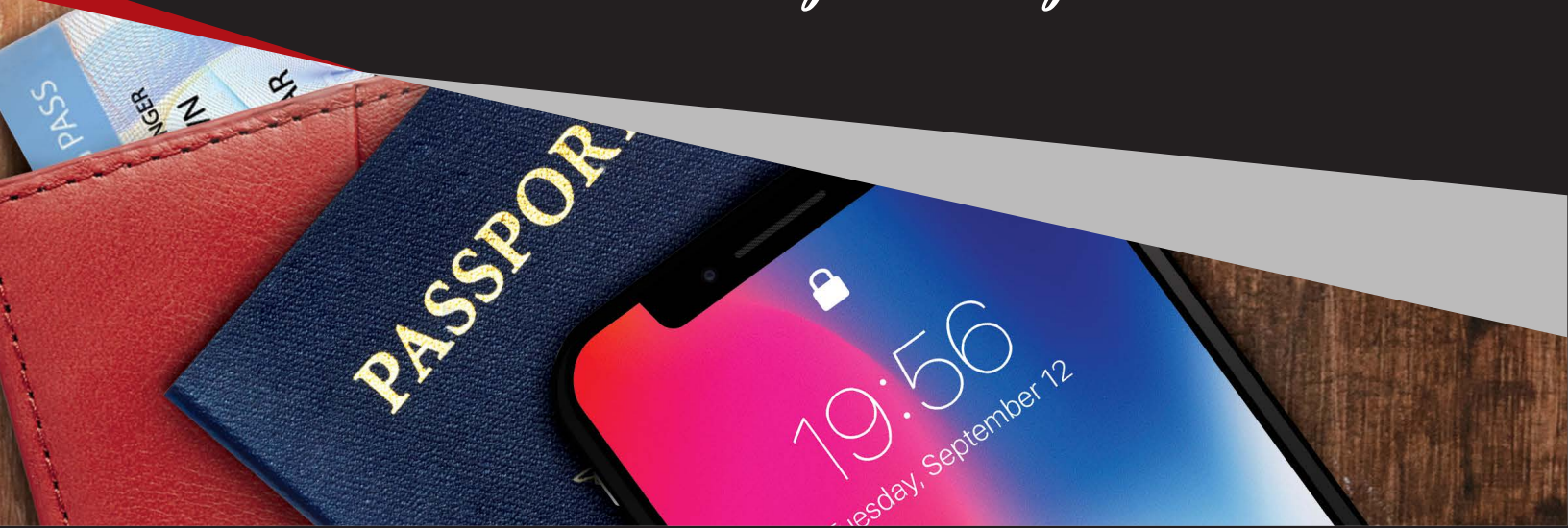
• **Capacidad hasta para 5 personas**

Capacity for up to 5 people

• **Parqueo VIP de cortesía durante su viaje**

Free VIP parking during your trip

The ultimate airport experience



Sala VIP Zafiro

Horario de atención: Todos los días. 24 horas

Hours of operation: everyday 24 hrs

Disfrute nuestra asistencia de salida y llegada en un espacio pensado para usted:

Enjoy our meet and assist service in a space designed for you.

- Servicio de escolta para llegada y salida

Fast Track service

- WIFI de cortesía

Courtesy WIFI

- Picaderas y bebidas variadas ilimitadas de cortesía

Complimentary unlimited snacks and drinks

- Asistencia personalizada

Personalized assistance

- Canales internacionales de TV y prensa local

International TV Channels and local press

- Revistas variadas

Assortment of magazines





Salón Victoria

Llegadas / Arrivals

Horario de atención: Según operación del aeropuerto.

Hours of operation: According to airport operation.

- **Recibimiento personalizado en el Puente de abordaje.**
Personalized reception at the gate.
- **Snacks bar (exquisito menú de cocteles nacionales e internacionales variados, café, te, picadera variada, etc.)**
Variety of food and beverage options is available (national and international cocktails, soft drinks, snacks, etc.)
- **Acceso Wi-Fi ilimitado**
Unlimited Wi-Fi access free of charge
- **Canales internacionales de TV**
International TV channels
- **Revistas variadas**
Assortment of magazines
- **Asistencia en el proceso de migración**
Assistance with immigration clearance
- **Recogida de equipaje**
Luggage pick up
- **Mostrador de Migración exclusivo VIP (paso rápido)**
Exclusive VIP immigration desk (fast track)

Salón Ambar

Salidas / Departures

Horario de atención: Según operación del aeropuerto.

Hours of operation: According to airport operation.

• **Acceso a la sala con servicio personalizado en un ambiente cómodo y relajado**

Access to the Ambar Lounge and personalized service

• **Snacks bar**

Snack bar

• **Acceso WIFI ilimitado**

Unlimited Wi-Fi access free of charge

• **Canales internacionales de TV**

International TV Channels

• **Cómoda y exclusiva área de fumadores**

Exclusive Smoking Area

• **Revistas variadas**

Assortment of magazines

• **Área de niños**

Exclusive Kids' Area

• **Pantalla con información de vuelos**

Flight information display



Salón de salidas AZS

Departures Lounge

Horario de atención: Según operación del aeropuerto.
Hours of operation: According to airport operation.

Ofrecemos:
We offer:

- **Acceso a la sala VIP de Salidas**
Vip Departure lounge Access
- **Ambiente relajado y confortable**
Relaxed and comfortable space
- **Selección de snacks ilimitados**
Unlimited snacks
- **Bebidas alcohólicas**
Alcoholic Drinks
- **Jugos y refrescos**
Juices and soft drinks
- **Prensa y revistas de interés**
Local and international press and magazines
- **Wi-Fi**
- **Asistencia personalizada**
Personalized assistance



Servicio de Transfer Premium

Premium Transfer Service

Buscando satisfacer la necesidad de nuestros clientes y enfocándonos en seguir ofreciendo los servicios exclusivos y personalizados hemos agregado los servicios de Shuttle en el Aeropuerto Internacional de las Américas, en Santo Domingo.

In order to satisfy the needs of our clients and focusing on continuing to offer exclusive and personalized services, we have added Shuttle services at Las Americas International Airport, in Santo Domingo.

Condiciones del servicio:

Conditions of service:

- Servicio ofrecido en vehículo Premium equipado con acceso Wi-Fi ilimitado, prensa del día y bebidas no alcohólicas.

Service offered in Premium vehicle equipped with unlimited WI-FI access, daily press and non-alcoholic drinks.

- Servicio disponible sólo para clientes de los salones VIP.

Service available only for customers of VIP lounges.

- Trayectos desde y hacia la ciudad de Santo Domingo y otros trayectos en el país, por favor consulte disponibilidad y tarifa.

Trips to and from the city of Santo Domingo and other journeys in the country, please check availability and rates.

- Reserva previa con una antelación de 24h.

Reservations required in advance of 24 hours.

- Reserva en nuestra página web o llamando a nuestras oficinas.

Book on our website or by calling our offices.

- **PARKING VIP**, Mientras esta de viaje su vehículo disfruta de nuestras atenciones VIP

While you are traveling, your vehicle enjoys our VIP attentions

